

## **Guardian BV zoekt een enthousiaste en ervaren Customer Experience topper!**

Guardian is een snel groeiende, financieel gezonde onderneming. Guardian bestaat uit twee bedrijfsentiteiten: Guardian en SFS Benelux. Beide bedrijfsonderdelen produceren en vermarkten bevestigings- en valbeveiligingssystemen voor de bouw. Guardian is gevestigd in Helmond en is onderdeel van multinational SFS te Zwitserland.

Topkwaliteit producten, service op maat, innovatie en flexibiliteit zijn de belangrijkste pijlers voor ons succes. Ons Guardian team bestaat uit jonge en ervaren medewerkers die elkaar versterken. Mensen die hart hebben voor onze snelgroeiende onderneming, voor ons team en onze missie. Samen willen we de beste en meest innovatieve systemen voor de bouw bieden en servicen.

### **Hoe ziet je dag eruit?**

Je staat de klant enthousiast te woord en adviseert/informeert over bestellingen of vragen. Je vindt het een uitdaging de klant zo goed mogelijk te helpen en een excellente klantenservice te bieden met een persoonlijk tintje. Je checkt en stemt actuele levertijden af, plant eventuele assemblage en verwerkt de order vervolgens zeer accuraat in SAP. Daarnaast zorg je voor een pro actieve opvolging van offertes. Je zorgt dat je kennis up-to-date is om de klant zo optimaal mogelijk te ondersteunen. Uiteraard helpen je technische collega's je met meer complexe (technische) vraagstukken. Indien er complicaties optreden informeer je de klant zo snel als mogelijk en zoek je samen naar de juiste oplossing. Uiteraard verloopt dit alles in goed overleg met je team en denk je graag mee aan meer efficiënte (interne) processen.

### **Team**

Het team waarin je opereert bestaat uit 5 andere customer experience helden. Daarnaast ben je continu in contact met andere disciplines in de organisatie zoals sales, inkoop, productie- en magazijn. Als customer experience team sta je midden in de organisatie en krijg je te maken met een enorme variëteit van werk in een zeer dynamische omgeving, geen dag is hetzelfde!

### **Wij vragen**

- Minimaal MBO+ werk- en denkniveau verkregen door opleiding en/of werkervaring;
- Een enthousiaste en ambitieuze kandidaat die oplossingsgericht denkt met uitstekende contactuele vaardigheden;
- Je bent commercieel, klant- en servicegericht en werkt graag in teamverband;
- Je beheerst de Nederlandse, Engelse in woord en geschrift, Frans en Duits is een pre;
- Je bent accuraat, proactief en staat bekend als iemand waarmee het prettig samenwerken is;

### **Wij bieden**

- Salariëring passend bij de functie, opleiding en ervaring;
- Een zelfstandige en uitdagende functie in een internationale en dynamische onderneming;
- Doorgroeimogelijkheden in een succesvol bedrijf;
- Ruimte voor nieuwe initiatieven of verbetermogelijkheden;
- Een goede werksfeer en een gedreven en enthousiast team van collega's.