



Vacature Customer Service Engineer

Locatie: Arnhem en Boxmeer

Ben jij die enthousiaste, leergierige Customer Service Engineer die graag ICT-vraagstukken analyseert en oplost?

Wij zijn Eshgro, een cloud service provider die bedrijven begeleidt in hun digitale transformatie naar een slimmere werkplek. In december 2020 heeft Eshgro haar partner Diabolo ICT overgenomen. Met het bundelen van de innovatieve ontwikkelkracht van Eshgro en de klantgerichte aanpak van Diabolo ICT ontstaat er een onderneming met 115 cloudspecialisten met vestigingen in Arnhem en Boxmeer.

Werken bij Eshgro betekent met een enthousiast team de wensen van de klant vertalen in optimale ICT-oplossingen. Vanuit jouw rol help je de klant op een meetbaar snellere, eenvoudigere en veiligere wijze bij de transformatie naar een slimmere werkplek via de cloud. Het optimaal benutten van je kennis en kunde is bij ons vanzelfsprekend. Combineer dat met warme collega's, waarmee je onder andere gezellige kwartaalborrels hebt, en je hebt de perfecte combinatie voor een prettige werksfeer. Spreekt deze werkwijze je aan? Solliciteer!

Wat ga je doen?

Als Customer Service Engineer vind je het een uitdaging om binnenkomende ICT-vraagstukken te registreren, te analyseren en waar mogelijk op te lossen. De ICT-vraagstukken zijn vaak divers en complex. Je bent werkzaam op onze skilled Servicedesk in Arnhem, waar je terecht komt in een hecht team van professionals waarmee je kennis kan delen en je snel kan ontwikkelen. Binnen een van de klantenteams zorg je als team voor duidelijk klantcontact en los je de vragen van de klant op.

Werkzaamheden die hier o.a. bij horen zijn:

- Het aannemen en registreren van diverse ICT-vraagstukken;
- Het analyseren en oplossen van meldingen;
- Het bewaken en behalen van de SLA's;
- Het ondersteunen van collega's;
- Het actief deelnemen aan opleidingsavonden.

Wat heb jij te bieden?

Je bent een ICT professional met een afgeronde niveau 4 ICT-opleiding. Tijdens en/of na je studie heb jij kennis opgedaan van verschillende Microsoft systemen. Daarbij heb jij een voorliefde voor nieuwe technieken en innovatieve oplossingen. Als jij al in het bezit bent van rijbewijs B is dat een pré, maar geen vereiste.

We verwachten van jou als nieuwe collega dat je:

- Bereidt bent tot het behalen van certificaten;
- Goede schriftelijke en mondelinge vaardigheden hebt;
- Een analytisch vermogen hebt;
- Enthousiast bent om de vragen van de klant op te lossen;
- Een grote mate van verantwoordelijkheidsgevoel hebt en de juiste prioriteiten stelt.

**Wat mag je van ons verwachten?**

Plezier op de werkvloer. Wij bieden je een werkomgeving waar jij de mogelijkheid hebt voor eigen inbreng en diverse doorgroeimogelijkheden. Hierdoor kan jij de verschillende aspecten van de ICT ontdekken. Bij Eshgro kom je terecht bij een laagdrempelige organisatie, waar je bij iedereen terecht kan voor vragen of een praatje.

Andere zaken die je van ons mag verwachten zijn:

- Fulltime dienstverband (40 uur per week);
- Zicht op een vast contract;
- Marktconform salaris;
- 25 vakantiedagen (o.b.v. 40 uur);
- Ruimte om te specialiseren en opleidingen te volgen;
- De juiste faciliteiten om je werkzaamheden uit te voeren;
- Hardwerkende, prettige en loyale collega's;
- Maandag fruitdag en vrijdag krokettendag;
- Elk kwartaal een leuke borrel.

Enthousiast? Reageer dan nu!

Stuur je CV naar hans@enarentsen.nl. Voor vragen kun je contact opnemen met Hans Arentsen 06-53429061

Voor vragen kun je contact opnemen met Hans Arentsen of via hans@enarentsen.nl of michael@enarentsen.nl.