

&Arentsen is de search partner van DIABOLO ICT

Vacature 2^e lijns Servicedeskmedewerker

Diabolo ICT is een allround ICT-dienstverlener vanaf 1993. Vanuit Arnhem werken wij aan sterke ICT-oplossingen op maat voor bedrijven en organisaties in de regio Midden en Oost-Nederland. Met een team van 45 enthousiaste collega's staan wij dagelijks voor onze klanten klaar. Op een professionele manier zetten wij onze kennis en kunde in om ICT-oplossingen te implementeren en te beheren.

Werken bij Diabolo ICT betekent met een enthousiast team de wensen van de klant vertalen in optimale ICT-oplossingen. Duurzaamheid staat bij ons centraal, zowel in onze werkzaamheden als in onze omgang met collega's en relaties. Het optimaal benutten van je kennis en kunde is bij ons vanzelfsprekend. Combineer dat met warme collega's, waarmee je onder andere gezellige kwartaalborrels hebt, en je hebt de perfecte combinatie voor een prettige werksfeer. Spreekt deze werkwijze je aan? Solliciteer!

Functie

Als 2^e lijns Servicedeskmedewerker verleen je support, beheer je complete netwerken en ben je verantwoordelijk voor het oplossen van complexe vraagstukken en storingen. Deze werkzaamheden voer je zowel op afstand als op locatie bij de klant uit. De werkomgevingen van onze klanten zijn zeer afwisselend, wat vraagt om een grote mate van flexibiliteit en schakelvermogen. Tevens zorg je voor duidelijk en helder klantcontact.

Werkzaamheden die hier o.a. bij horen zijn:

- Het oplossen van (complexe) vraagstukken en storingen;
- Het beheren en onderhouden van netwerken, servers, en werkplekken;
- De registratie en administratieve verwerking van alle werkzaamheden;
- Het bewaken van SLA's;
- Het ondersteunen van collega's;
- Het actief deelnemen aan opleidingsavonden.

Wij vragen:

- Afgeronde MBO Niveau 4 ICT-opleiding;
- 2 – 5 jaar werkervaring in een soortgelijke functie;
- MSCA 2012/2016 certificering of de bereidheid tot het behalen hiervan;
- Bereidheid tot zelfstudie en doorontwikkeling;
- Brede IT kennis op het vlak van:
 - Windows server en Active Directory;
 - RDS en Citrix omgevingen;
 - Microsoft Exchange en Office 365;
 - Backup-oplossingen als VEEAM en Altaro
 - Switches en firewalls.
- In bezit van rijbewijs B;
- Een voorliefde voor nieuwe technieken en innovatieve oplossingen;
- Assertiviteit, resultaatgerichtheid en een kritische blik;
- Communicatieve vaardigheden en een analytisch vermogen;
- Enthousiasme om de problemen van de klant op te lossen;
- Grote mate van verantwoordelijkheidsgevoel.

Diabolo ICT biedt:

- Een afwisselende baan met diverse doorgroeimogelijkheden;
- Fulltime dienstverband (40 uur per week);
- Zicht op een vast contract;
- Marktconform salaris;
- 25 vakantiedagen (o.b.v. 40 uur);
- Juiste faciliteiten om de werkzaamheden uit te voeren;
- Ruimte om te specialiseren en opleidingen te volgen;
- Hardwerkende, prettige en loyale collega's;
- Een flexibele en informele werksfeer;
- Maandag fruitdag en vrijdag krokettendag;
- Elk kwartaal een leuke borrel.